



1872
Biotehniška šola Maribor

2000 MARIBOR, Vrbanska cesta 30

POROČILO KOMISIJE ZA KAKOVOST ZA ŠOLSKI LETI 2015/2016 IN 2016/2017

1. KOMISIJA ZA KAKOVOST

1.1 Izvajanje in zagotavljanje kakovosti na šoli

Na Biotehniški šoli Maribor kontinuirano skrbimo za kakovost v vzgojno-izobraževalnem procesu. Le kakovostno delo in nenehne izboljšave, ki jih uvajamo na podlagi samoevalvacije, nas bodo pripeljali do tega, da bo naše delo še boljše, učinkovitejše in da bo prispevalo k optimalnemu razvoju potencialov dijakov.

1.2 Zakonske določbe

K sistematični skrbi za kakovost nas zavezuje tudi Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. L. RS, št. 79/06).

1.3 Komisija za kakovost na šoli

V šolskih letih 2015/2016 in 2016/2017 je aktivnosti na področju skrbi za kakovost vodila tričlanska komisija za kakovost v okviru zavoda:

- Vesna Pirnat,
- Polona Vesenjāk,
- Peter Jamšek.

2. POTEK SAMOEVALVACIJE

2.1 Predstavitev obravnavanega področja

V šolskem letu 2015/2016 smo se odločili, da kot kazalnik spremljave kakovosti vzgojno-izobraževalnega dela na šoli ovrednotimo šolsko knjižnico. V ta namen smo dijakom razdelili vprašalnik z naslovom *Zadovoljstvo dijakov/dijakinj s storitvami šolske knjižnice*.

Cilj izbire kazalnika je bilo izboljšati kakovost storitev v šolski knjižnici in posledično počutje dijakov v njej. Dijake smo tudi želeli spodbuditi k pogostejšemu obiskovanju šolske knjižnice in s tem kot bolj pragmatični cilj dvigniti nivo bralne kulture.

Zaradi temeljite in celostne prenove šolske knjižnice v šolskem letu 2016/2017, katere povod so bili rezultati zgoraj navedenega anketnega vprašalnika, se je komisija za kakovost skupaj z vodstvom šole odločila, da zaradi obsežnega dela in številnih načrtovanih aktivnosti v zvezi s šolsko knjižnico tudi v šolskem letu 2016/2017 nadaljuje s spremljavo istega kazalnika kot v predhodnem šolskem letu.

2.2 Evalvacijska vprašanja oziroma trditve

Glej priloženi anketni vprašalnik.

2.3 Načrtovanje, izvedba in spremljanje zastavljenih ciljev

Pri reševanju anketnih vprašalnikov je sodelovalo 82 dijakov zaključnih letnikov (tri- in štiriletni programi). Za ciljno populacijo zaključnih letnikov smo se odločili zaradi njihovih večletnih izkušenj z

delovanjem šolske knjižnice in posledično oblikovanem bolj celostnem mnenju glede anketnih vprašanj. Precenili smo, da bomo z izbranim reprezentativnim vzorcem dobili najbolj objektivno sliko oziroma konstruktivni posnetek dejanskega stanja.

2.4 Rezultati

Na vprašanje »Kako pogosto obiščete šolsko knjižnico?« je 4 % dijakov odgovorilo, da večkrat na teden, 5 % mesečno, 52 % jih je odgovorilo, da nekajkrat letno in 39 % jih ne obiskuje knjižnice. Namen obiska knjižnice pri dijakih je predvsem izposoja učbenikov in knjig ter uporaba interneta, nekateri v knjižnici igrajo šah, le redki uporabljajo knjižnico za učenje in pisanje seminarskih nalog. Na vprašanje zakaj ne obiskujejo knjižnice so odgovorili, da je ne potrebujejo (si ne izposojajo knjig ali ne berejo), ali si knjige izposojajo drugje, v lokalnih knjižnicah.

Drugo vprašanje se je glasilo: »Kako ste zadovoljni s kakovostjo storitev v šolski knjižnici?« Nezadovoljstvo je izkazalo 11 % dijakov, za vzrok so navajali malo izbiro knjig, slab odnos ene izmed knjižničark, slabo urejeno knjižnico, neprimeren odpiralni čas. Delno zadovoljnih je bilo 26 % dijakov, predvsem zaradi slabega računalnika in odnosa ter (ne)pomoči knjižničarke. Zadovoljnih s storitvami je bilo 26 % dijakov (dobra pomoč), zelo zadovoljnih 6 % dijakov in neopredeljenih 32 % (slednji knjižnice najbrž ne obiskujejo).

Na vprašanje : »Kako vam ustreza odpiralni čas knjižnice?« je 55 % dijakov odgovorilo, da jim tak odpiralni čas ustreza, 30 % jih je odgovorilo, da jim delno ustreza in 13 %, da jim ne ustreza. Dijaki so izrazili željo, da bi knjižnica bila odprta celoten čas pouka, od 7.00 do 14.10, med odmori in malico.

V naslednjem vprašanju smo povprašali: »Zakaj obiskujejo šolsko knjižnico?« Največ dijakov jo obiskuje zaradi izposoje strokovne literature ter izposoje in vrnitve učbenikov, in sicer 40 % dijakov. 22 % dijakov je odgovorilo, da knjižnico obiskujejo zaradi uporabe računalnika in interneta. 16 % dijakov zaradi izposoje druge literature, 15 % za učenje, pisanje domačih nalog, seminarskih nalog oz. za drugo šolsko delo, 7 % za izposajo literature za zaključni izpit oz. poklicno maturo. Pod drugo so navedli, da knjižnice ne obiskujejo, in sicer 9 %, nekateri pa si čas krajšajo tudi na drugačen način, z igranjem šaha.

Naslednje vprašanje se je glasilo: »Kako ste zadovoljni s prostorom in opremo šolske knjižnice?« Želeli smo, da se še posebej opredelijo glede postavitve gradiva, računalnikov, pogojev za učenje, udobnosti in opremljenosti prostora. Večina dijakov je s postavitvijo gradiva zadovoljna ali delno zadovoljna. Približno četrtnina dijakov je neopredeljenih. Glede opremljenosti šolske knjižnice z računalniki je 30 % dijakov delno zadovoljnih, 21 % nezadovoljnih in le 9 % zelo zadovoljnih, kar kaže na to, da bi morali računalnike posodobiti. Glede pogojev za učenje je 33 % dijakov zadovoljnih, nezadovoljnih 21 % in 7 % zelo zadovoljnih. V prihodnje si bomo prizadevali k ureditvi boljših pogojev za učenje. Glede udobnosti je 29 % dijakov nezadovoljnih in le 5 zelo zadovoljnih, 25 % jih je zadovoljnih. Večina dijakov je glede opremljenosti knjižnice zadovoljnih ali delno zadovoljnih, samo 3 % je zelo zadovoljnih.

Kako ste zadovoljni s prostorom in opremo šolske knjižnice?

	Nezadovoljen	Delno zadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen	Neopredeljen
POSTAVITEV GRADIVA	17 %	21 %	33 %	4 %	22 %
RAČUNALNIKI	20 %	30 %	22 %	9 %	16 %
POGOJI ZA UČENJE	20 %	22 %	32 %	7 %	16 %
UDOBNOST	28 %	23 %	24 %	4 %	17 %
OPREMLJENOST	21 %	30 %	28 %	2 %	15 %

Naslednje vprašanje se je glasilo: »Kako ste zadovoljni s knjižno zbirko oz. literaturo, ki vam je na voljo?« Želeli smo, da se še posebej opredelijo glede učbenikov, knjig, revij, števila izvodov posameznih revij in knjižnih novosti. Skoraj polovica dijakov je z učbeniki zadovoljnih, 15 % zelo zadovoljnih, zato menimo, da je opremljenost šolske knjižnice z učbeniki dobra. Glede knjig je 37 % dijakov zadovoljnih, 27 % jih je neopredeljenih, ker knjig ne berejo in si jih zato ne izposojajo. Večina dijakov je tudi glede revij in števila posameznih izvodov zadovoljnih ali delno zadovoljnih. Tudi tu opazamo visok odstotek neopredeljenih dijakov. Glede knjižnih novosti je 35 % dijakov neopredeljenih, 23 % jih je delno in 18 % nezadovoljnih. Menimo, da bi morali ponuditi več knjižnih novosti, predvsem mladinske in strokovne literature.

Kako ste zadovoljni s knjižno zbirko oz. literaturo, ki vam je na voljo?

	Nezadovoljen	Delno zadovoljen	Zadovoljen	Zelo zadovoljen	Neopredeljen
UČBENIKI	7 %	18 %	49 %	15 %	11 %
KNJIGE	13 %	18 %	37 %	5 %	27 %
PERIODIKA (REVIJE)	11 %	24 %	33 %	2 %	29 %
ŠT. IZVODOV POSAMERZNE KNJIGE/REVIJE	12 %	26 %	29 %	5 %	29 %
KNJIŽNE NOVOSTI	18 %	23 %	22 %	1 %	35 %

Pri zadnjem vprašanju smo dijakom dali možnost izraziti svoje želje, predloge, komentarje v zvezi s šolsko knjižnico. Večina dijakov, ki je napisala komentar, vidi problem v osebnosti knjižničarke. Želijo si druge knjižničarke, oz. da bi knjižničarka bila bolj prijazna in jih sprejela z nasmehom. Nekaj dijakov je napisalo, da bi si želeli večji in bolj udoben prostor za učenje ter več različnih knjig, učbenikov in tudi tujo literaturo. Dijaki si želijo tudi boljše računalnike in hitrejši internet. Nekateri predlagajo celo popolno preureditev in osvežitev knjižnice, bralni kotiček, kakšno udobno zofo, tudi večje promoviranje knjižnice oziroma privabljanje dijakov, da jo pogosteje obiščejo.

2.5 Sklepi

Anketni vprašalnik, izveden **v šolskem letu 2015/2016**, je pokazal, da dijaki šolsko knjižnico večinoma obiskujejo zaradi izposoje učbenikov in knjig ter uporabe računalnika in interneta. Le redki jo koristijo za učenje in pisanje seminarskih nalog. Veliko dijakov knjižnice sploh nikoli ne obišče. Dijaki, ki knjižnico obiskujejo, so navedli, da je izbira literature skromna, moti jih neprijazen odnos ene izmed knjižničark, slabo urejena oziroma opremljena knjižnica ter neustrezen odpiralni čas (knjižnica ni odprta celoten čas pouka). Dijaki bi si v knjižnici želeli predvsem posodobljene računalnike in hitrejši internet. Želeli bi si tudi druge oziroma prijaznejše knjižničarke, udobnejši prostor za učenje, pestrejši nabor literature, novejšo pohištveno opremo in pa boljše razpoznavnost knjižnice.

Na podlagi pridobljenih ugotovitev smo se **v šolskem letu 2016/2017** odločili, da v celoti prenovimo šolsko knjižnico in tako izboljšamo še en del v mozaiku kakovostnejšega vzgojno-izobraževalnega dela oziroma pogojev za le-tega. Obnovili smo parket, prebarvali stene, kupili novo oziroma sodobno pohištveno opremo, tudi zofo in vreče za sedenje, nabavili novejše računalnike, obnovili police za knjige, prevetrili vso literaturo (nekaj smo je odstranili, nabavili pa smo tudi nove knjige), knjižnica pa je odprta ves čas pouka, vključno z odmori.

Opažamo, da se dijaki sedaj veliko več zadržujejo v knjižnici, saj imajo kvalitetnejše pogoje za izposajo literature, učenje ali le druženje med odmori v prijetno opremljenem knjižničnem ambientu.

